

SÄHKÖISEN KAUPANKÄYNNIN YLEISET MALLISOPIMUKSET: TAITEEN VERKKOKAUPAN KÄYTTÖEHDOT

KÄYTTÖEHTOJEN KESKEISIMPIÄ PIIRTEITÄ

- 1) Tämä teksti on ehtokokoelma kauppasopimukselle. Sopimuksena toimivat tämä teksti yhdessä sähköisen verkkokaupassa annetun suostumuksen kanssa. Tämä sähköinen kokonaisuus on tallennettava sopimuskantaan ja säilytettävä muuttumattomana. Asiakkaalle on annettava sopimuskokonaisuudesta kopio.
- 2) Välittäjästä ja kaikista relevanteista myyjä-taiteilijoista on annettava pakollisesti tarkkoja lisätietoja pakottavan lain vuoksi.
- 3) Teoksista ja niiden hoidosta, käytöstä, korjaustarpeisiin vastaamisista on annettava lisätietoja. Tämä johtuu kuluttajansuojasta.
- 4) On tarkastettava mitä kaikkea tietoa verkkokaupassa asiakkasta saadaan ja miten sitä hyödynnetään. On varmistettava, että kaikki tilanteet, joissa halutaan näitä tietoja käsitellä, tulevat nimenomaisesti mainituiksi sopimuksessa.
- 5) Asiakasrekisterin pitäjän vastuut on hyvä miettiä eli mikä taho ottaa rekisterin vastuut kannettavakseen. Esimerkiksi rekisteri pitää tallentaa ja käyttää tietoturvallisesti ja vain niissä tarkoituksissa, jotka on sovittu.
- 6) Verkkokaupassa on viipymättä aina lähetettävä tilausvahvistus, kun asiakas on tilannut teoksen. Tämä on syytä varmistaa, että verkkokauppasovellus toimii näin. **Tämä on tärkeä seikka.**
- 7) Maksutavat voivat muuttua tai laajentua, mistä syystä ne olisi paras ilmoittaa itse palvelussa eikä näissä ehdoissa.
- 8) Tilaus on lähetettävä pikaisesti ja lain pakottamana viimeistään 30 päivän kuluessa tilauksesta, joten ehdoissa on määritelty täsmällisemmin aikarajoja myös palautusten ja varojen palautusten suhteen.
- 9) Palauttamisen kustannukset on aina maksettava eikä niitä voida laittaa asiakkaan maksettavaksi (14 pv palautusoikeustilanne). Jos asiakas on aiheuttanut vahinkoa teokselle, tilanne muuttuu.
- 10) Yksityisyyden suoja on kuuma aihe ja kuluttajat kiinnittävät siihen huomiota. On hyvin suositeltavaa harkita yksityisyyden suojaa koskevan politiikan laatimista. Siiinä selostetaan yksinkertaisin termein lyhyesti sitä, miten palveluntarjoaja käsittelee tietoja.